MODALITA' DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA ASL

Per svolgere il Corso sulla sicurezza base erogato online sulla piattaforma ministeriale, Alternanza Scuola Lavoro occorre accedere a questo link https://alternanza.miur.gov.it/ tramite identità digitale

Per attivare l'**ID** con **CIE**, occorre scaricare l'**APP CieID** dal Play store del proprio smartphone e avviare la procedura guidata di attivazione, collegando l'app. alla propria carta di identità digitale, attraverso l'utilizzo del **PIN** e del **PUK**, due numeri di 8 cifre ciascuno, la cui prima metà è stata fornita in cartaceo dalla sede del comune presso la quale è stata richiesta la carta, mentre la seconda metà è stata inviata nella stessa busta in cui è stata recapitata la carta elettronica.

Nel caso in cui **PIN** e il **PUK** della Carta d'Identità Elettronica (CIE), fossero stati smarriti, per recuperarli occorre scaricare comunque l'applicazione ufficiale **CieID** sul proprio

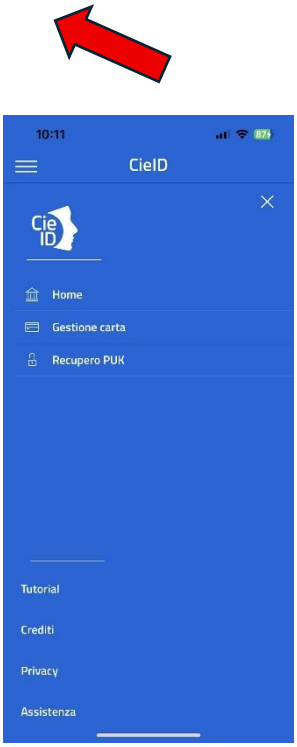
smartphone e **reimpostare il proprio PIN solo dopo aver prima recuperato il codice PUK**.

RECUPERO PUK ONLINE - TRAMITE APP CieID

Se al momento della richiesta della CIE al comune a questa sono stati associati una mail o un numero di cellulare (quello di uno dei genitori, nel caso di rilascio ad un minorenne) , il recupero può avvenire dallo smartphone stesso dell'alunno/a, purché questo sia dotato di **tecnologia NFC (**quella usata per i pagamenti contactless)

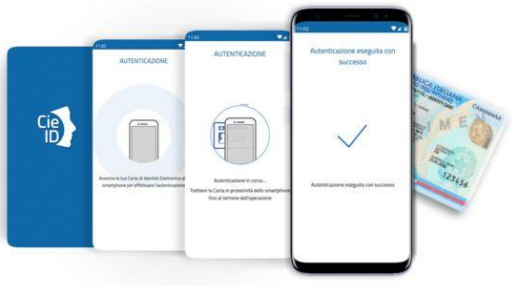
PROCEDURA

1. **Inviare la richiesta:**
   a. aprire l'app **CieID** (disponibile per Android e iOS)
   b. aprire il menu in alto a sinistra
   c. selezionare **"Recupero PUK"**.



2. **Scansionare la carta:** Appoggiare la CIE sul retro dello smartphone, poco più in basso della webcam per leggerne il chip tramite NFC.

3. **Inserimento dati:** Digitare il **numero di serie della CIE** (i 9 caratteri in alto a destra sulla facciata anteriore della



carta) e i nuovi contatti dell’alunno/alunna.

4. **Attendere la verifica:** si riceverà una notifica via email o SMS **dopo 48 ore**
5. **Visualizzare il PUK:** Riaprire l'app CieID, selezionare nuovamente "Recupero PUK", inserire il codice OTP ricevuto tramite notifica e scansionare di nuovo la carta con l'NFC per visualizzare il codice PUK a 8 cifre.
6. **Impostare il nuovo PIN:** Sempre dall'app CieID, nel menu principale, selezionare **"Sblocca carta"**, inserire il PUK appena recuperato e digitare **nuovo PIN di 8 cifre a propria scelta**.

RICHIESTA DI RISTAMPA IN COMUNE

Se non si ricordano i contatti inseriti o se non sono stati forniti occorrerà **recarsi fisicamente presso gli sportelli anagrafici di un qualsiasi Comune** e chiedere lì il rilascio di PIN e PUK

CLAUDIA CONTINO
01.10.2026 09:34:11
CEST